

Código: PO-OPE-003	AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	
Versión: 01		
Fecha de emisión: 27/05/2020		
Página 1 de 5		

AVISO DE PRIVACIDAD

Con la expedición de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, entró en vigencia el Régimen General de Protección de Datos Personales, el cual desarrolla el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida sobre ellas en bases de datos o archivos, y demás derechos, libertades y garantías constitucionales a los que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales ARQUITECSOFT S.A.S., actuará como responsable del tratamiento de datos, identificada con NIT 900.214.463-0, con domicilio en la Calle 46N # 5AN – 36 B/ la Flora, en la ciudad de Cali, del Valle del Cauca, realizará el tratamiento de sus datos personales.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS

El tratamiento que realizará ARQUITECSOFT S.A.S., como responsable del tratamiento de datos y con el fin de prestar los servicios relacionados con su objeto social y de las funciones propias de la prestación del servicio, tales como, consulta, intercambio y suministro, enviar información de productos y servicios, celebración de contratos directa o de intermediación necesarios para el desarrollo de su objeto social, llevar a cabo por sí misma con intervención de terceros, estudios técnicos.

Código: PO-OPE-003	AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	
Versión: 01		
Fecha de emisión: 27/05/2020		
Página 2 de 5		

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La autorización para el tratamiento de sus datos personales permite a ARQUITECSOFT S.A.S., recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- La prestación, entrega, mejora y divulgación de sus productos y servicios.
- Consultar, reportar y actualizar la información ante los operadores de información y centrales de riesgo.
- Realizar toda la gestión necesaria tendientes a confirmar y actualizar la información de nuestros clientes y proveedores.
- Realizar transacciones con clientes, proveedores y socios comerciales, así como procesar las órdenes de productos y servicios.
- Ofrecer Productos y Servicios como fabricantes de software y servicios Cloud, a través de cualquier medio o canal, diseñados de acuerdo con el perfil de cada cliente y proveedor.
- Evaluar, desarrollar, mejorar y optimizar el uso, el funcionamiento y el rendimiento de nuestros servicios.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estudios de crédito, segmentación de mercado, promoción, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros.
- Enviar información respecto a campañas comerciales actuales y futuras, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado a los clientes y proveedores mediante: llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración.
- Realizar encuestas de satisfacción concernientes a los servicios prestados.
- Transferir y/o transmitir los datos personales ya sea a proveedores, aliados de negocio o terceros con los que ARQUITECSOFT S.A.S., llegue a establecer relaciones comerciales, siempre que el tratamiento sea pertinente; este podrá realizarse en la Nube o en el medio tecnológico existente o por existir que sea idóneo para tal fin. La transferencia y/o

Código: PO-OPE-003	AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	
Versión: 01		
Fecha de emisión: 27/05/2020		
Página 3 de 5		

transmisión puede ser a terceros países que proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales

- Para efectos de realizar auditorías o investigaciones internas, o con fines financieros, contables.
- Para enviarle notificaciones de nuevas versiones de producto y desarrollo de servicios, eventos, alertas, actualizaciones, precios, condiciones, ofertas especiales, y campañas y promociones asociados.
- Así mismo, podremos tratar su información personal para publicar testimonios en nuestros sitios web, siempre y cuando contemos con su consentimiento previo.

Para el tratamiento de datos personales obtenidos de candidatos, colaboradores y proveedores, las finalidades son:

- La información de la hoja de vida de los candidatos servirá para evaluar su idoneidad de la vacante que se requiera contratar, conservar los datos personales para futuros procesos.
- Entregar los datos a terceros encargados de todo el proceso de selección (reclutamiento, pruebas, contratación y mantenimiento).
- Los datos recogidos de los empleados tienen como finalidad desarrollar las relaciones contractuales.
- Conservación de las grabaciones en cintas magnetofónicas o cualquier otro medio de almacenamiento de información, de la gestión propia de las funciones del cargo para garantizar la calidad del servicio.
- Siempre que aplique, suministrar a las administradoras y entidades que hagan parte del Sistema General de Seguridad Social: Salud, Pensión, Riesgos Laborales, Cajas de Compensación Familiar y otros Operadores de Información PILA.
- En el caso de los Proveedores (personas naturales y/o jurídicas) busca conocer el comportamiento financiero y comercial de éstos; así como seguimiento a su gestión y desempeño.

Código: PO-OPE-003	AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	
Versión: 01		
Fecha de emisión: 27/05/2020		
Página 4 de 5		

DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de sus datos personales Usted tiene el derecho a:

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

CANALES PARA INTERPONER LAS PQR

Para contactarse con nosotros puede utilizar los canales : Teléfono (2) 3797724, correo electrónico datospersonales@arqs.co . Para mayor claridad en la información a tener disponible para interponer la PQRS, remítase a nuestra política de tratamiento de datos personales.

MECANISMOS PARA CONOCER LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en www.arquitectsoft.com .

Los cambios sustanciales que se generen en el Aviso de privacidad se informarán oportunamente a través de este mismo medio.

Código: PO-OPE-003	AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	
Versión: 01		
Fecha de emisión: 27/05/2020		
Página 5 de 5		

CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
1	27/05/2020	Creación del Documento	Martha Santos I.	Héctor F. Domínguez	Héctor J. Cuervo /Diego Rodríguez
2	28/12/2020	Se actualiza el buzón de habeas data – PQRS con el nuevo dominio	Martha Santos I.	Héctor F. Domínguez	Héctor J. Cuervo - Gerencia